

Optimalkan Layanan Peserta JKN, Kepala Cabang BPJS Kesehatan Supervisi Seluruh Unit Pelayanan RSUD Jend. A. Yani Metro



Dalam upaya memastikan mutu serta kualifikasi pelayanan bagi peserta JKN berjalan optimal, Kepala Cabang BPJS Kesehatan beserta jajaran manajemen melakukan kunjungan supervisi ke RSUD Jend. A. Yani Metro pada Selasa, 08 September 2026. Kunjungan lapangan ini bertujuan untuk meninjau secara langsung alur pelayanan, kelengkapan sarana prasarana, serta efektivitas implementasi sistem digitalisasi kesehatan yang diterapkan di rumah sakit. Selama kegiatan supervisi, tim BPJS Kesehatan mengelilingi seluruh titik unit pelayanan, mulai dari pendaftaran pasien rawat jalan, area poliklinik, Instalasi Gawat Darurat (IGD), ruang rawat inap, hingga loket pelayanan farmasi. Selain mengecek kesiapan fasilitas, rombongan juga berinteraksi langsung dengan beberapa pasien untuk mendapatkan masukan terkait kecepatan penanganan, kemudahan prosedur administrasi, serta keramahan petugas medis.

Pihak manajemen RSUD Jend. A. Yani Metro menyambut baik peninjauan ini sebagai bentuk evaluasi konstruktif demi menjaga konsistensi kualitas layanan. Dari hasil supervisi tersebut, kedua belah pihak berkomitmen untuk terus memperkuat sinergi, khususnya dalam hal transparansi ketersediaan tempat tidur, efisiensi waktu tunggu antrean melalui pemanfaatan aplikasi sistem antrean *online*, serta ketersediaan obat-obatan bagi seluruh peserta JKN. Melalui kunjungan supervisi ini, diharapkan koordinasi antara BPJS Kesehatan dan RSUD Jend. A. Yani Metro semakin solid. Langkah bersama ini menjadi wujud nyata komitmen kedua lembaga dalam memberikan pelayanan kesehatan yang mudah, cepat, dan setara bagi seluruh masyarakat Kota Metro dan sekitarnya.

